

Политика возврата (Refund Policy)

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика возврата регулирует порядок возврата средств за приобретённые цифровые товары на сайте **frostborn.shop**.

1.2. Все товары на сайте являются **цифровыми продуктами** (тема Reboot для WordPress) и передаются Покупателю в электронном виде.

2. Условия возврата

2.1. Возврат денежных средств возможен только в следующих случаях:

- техническая ошибка Продавца, из-за которой Покупатель не получил доступ к товару;
- товар не был предоставлен Покупателю в течение 72 часов после оплаты.

2.2. Возврат невозможен в случаях, если:

- Покупатель получил товар (ссылка для скачивания, архив или файл);
- товар был успешно установлен и использован;
- проблема возникла из-за несовместимости с индивидуальной конфигурацией хостинга, плагинов или CMS;
- Покупатель неверно указал данные при оформлении заказа.

3. Порядок возврата

3.1. Для оформления возврата Покупатель должен направить запрос на e-mail поддержки, указанный на сайте.

3.2. Возврат производится тем же способом, каким была осуществлена оплата, в течение 7–14 рабочих дней.

4. Заключительные положения

4.1. Оформляя заказ на сайте **frostborn.shop**, Покупатель подтверждает согласие с настоящей Политикой возврата.